

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表：2024年2月28日

事業所名： 保護者等数（児童数） 18名 回収数 10部 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				プレイルームや学習スペース・静養室・フリースペースなど、活動に合わせたスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			人員配置基準は満たしています。心理士・看護師の有資格者も配置されています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		分からない。	各部屋に名前を掲示しています。室内に段差はなく、車椅子での移動も支障ありません。障害の特性に応じて過ごせるような空間作りを行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			サービス等利用計画に基づきニーズや課題を整理し、スタッフ間で話し合い、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3			本人の希望やニーズに沿った支援を行うため、個別プログラムと集団活動プログラムを組み合わせながら、活動プログラムを立案実施します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	分からない。	外出活動等を通じた交流の機会を検討します。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			利用契約時に重要事項説明書と契約書の説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3			送迎や来所時、連絡帳やお電話にて保護者様と連絡を取り、健康状態、登校状況、家庭での様子を共有しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1		保護者様からご相談いただいた際は、坂之上病院の主治医・担当心理師・訪問看護師等とも連携して支援に繋がっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4		保護者様のニーズ、希望に合わせて企画検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1		必要な対応が適切かつ迅速に実施できる体制整備に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3			SNSや連絡帳等お子様や保護者様が確認しやすいツールを使用して、意思の疎通や情報伝達を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	6	1		活動概要や行事予定はその都度、SNSや連絡帳等でお伝えさせて頂いております。自己評価の結果は法人ホームページにて発信しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1			鍵付きロッカーやシュレッダーも活用しながら、全職員が万全の注意と対策を行っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5			マニュアル作成は完了しており、改定がある場合はその都度スタッフに周知してありますが、保護者様への周知は十分に行えていません。保護者様に周知できるように、玄関先への掲示や契約時の説明などを検討します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	1		今年度火災訓練、地震避難訓練、風水害の勉強会を実施しています。来年度も訓練の年間計画を定め定期訓練を実施します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただくこと、また保護者様に安心していただくことを目指し、今後もALOHAの精神でより良い支援を行います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	2			お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただくこと、また保護者様に安心していただくことを目指し、今後もALOHAの精神でより良い支援を行います。そのうえで、保護者様のご意見を踏まえ、ニーズに合わせたサービス提供を目指していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。