

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表：2024年 2月 28日

事業所名： 保護者等数（児童数） 5名 回収数 5部 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					プレイルームや静養室・フリースペースなど、活動に合わせたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1			人員配置基準は満たしています。心理士・看護師の有資格者も配置されています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		各部屋に名前を掲示しています。室内に段差はなく、車椅子での移動も支障ありません。障害の特性に応じて過ごせるような空間作りを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1		お子様が活動しやすい空間作りができるよう、日々清掃や環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				定期的に面談し、計画の立案・修正が行われている。	サービス等利用計画に基づきニーズや課題を整理し、スタッフ間で話し合い、児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					発達支援・家族支援・地域連携の3つの項目を設定し、お子様の状況、特性に合わせて児童発達支援計画を立案しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					今後も児童発達支援計画に基づいた支援を行います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1		子どもの希望に沿って遊ぶことができている（と聞いています）。本人がすることを決めているため。	本人の希望やニーズに沿った支援を行うため、個別プログラムと集団活動プログラムを組み合わせながら、活動プログラムを立案実施します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			1	子ども自身、幼稚園と併用しているため問題なし。	外出活動等を通じた交流の機会を検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					利用契約時に重要事項説明書と契約書の説明を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	2				お子様の状況、保護者様のニーズに沿った児童発達支援計画をサービス等利用計画に基づき作成し、説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4		1		子どもへの対応についてその都度相談することができている。	坂之上病院と連携を図りながら、適宜行います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				子どもへの対応についてその都度相談することができている。	送迎や来所時、連絡帳やお電話にて保護者様と連絡を取り、健康状態、登園状況、家庭での様子を共有しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					保護者様からご相談いただいた際は、坂之上病院の主治医・担当心理師・訪問看護師等とも連携して支援に繋がっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	1		保護者様のニーズ、希望に合わせて企画検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					必要な対応が適切かつ迅速に実施できる体制整備に努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1	LINEや連絡などのツールが用意されている。	SNSや連絡帳等お子様や保護者様が確認しやすいツールを使用して、意思の疎通や情報伝達を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1		活動概要や行事予定はその都度、SNSや連絡帳等でお伝えさせて頂いております。自己評価の結果は法人ホームページにて発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1		鍵付きロッカーやシュレッターも活用しながら、全職員が万全の注意と対策を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2		3		保護者に周知→未。	マニュアル作成は完了しており、改定がある場合はその都度スタッフに周知していますが、保護者様への周知は十分に行えていません。保護者様に周知できるように、玄関先への掲示や契約時の説明などを検討します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3		今年度火災訓練、地震避難訓練、風水害の勉強会を実施しています。来年度も訓練の年間計画を定め定期訓練を実施します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			先生方と信頼関係を築いており、いろいろな遊びができることを楽しみにしている。安心して通所していると感じられ、親としても満足している。とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただくこと、また保護者様に安心していただくことを目指し、今後もALOHAの精神でより良い支援を行います。
	23 事業所の支援に満足しているか	5				先生方と信頼関係を築いており、いろいろな遊びができることを楽しみにしている。安心して通所していると感じられ、親としても満足している。希望日に入れる人数確保ができれば嬉しいです。	お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただくこと、また保護者様に安心していただくことを目指し、今後もALOHAの精神でより良い支援を行います。そのうえで、保護者様のご意見を踏まえ、ニーズに合わせたサービス提供を目指していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。