

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R4年 2月 26日

事業所名:こころそだちのサポートセンターALPHA

保護者等数(児童数)2名 回収数1名 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				充分あると思う。	プレイルームや学習室・フリースペースなど、活動に合わせたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				専門的な職員がいる。	人員配置基準は満たしています。保育士・心理士・看護師も配置されています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					各スペースに部屋の名前を掲示しています。室内に段差はなく、車椅子での移動には支障のない環境です。障害の特性に応じて過ごせるような空間作りを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					クリーンな環境作りを努めています。活動に合わせた空間作りができています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか				1	書類の事はあまりわからない。	サービス等利用計画に基づきニーズや課題を考えた上で児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				1	書類の事はあまりわからない。	児童発達支援計画には発達支援・家族支援・地域支援の3つの項目を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか				1		児童発達支援計画に基づいた支援を行わせていただいています。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか				1		個別プログラムと集団活動プログラムを適切に組み合わせ、行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1					コロナ禍であるとはいえ、リモートや手紙等の方法を用いての交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				最初に聞いた。	利用契約時に重要事項説明書と契約書の説明の中で行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか				1		サービス等利用計画に基づいた上で、利用児家族の課題要望に沿った児童発達支援計画を作成して説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか				1		適切な方法、適切なタイミングで適宜行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				良く連絡をもらっている。	その都度保護者と連絡を取り、健康状態、登園・登校状況、家庭での様子を共有しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				1		適宜、適切な方法で行っております。また、通院先病院・主治医・訪問看護師等とも連携して行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		開所して5ヶ月目ですが、今後、保護者会などを実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				1		必要な対応が適切かつより迅速に実施できる体制整備に努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				されている。	適切な方法と適切なタイミングに配慮し、行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				1		法人ホームページにて発信しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				出来ると思う。	全職員、個人情報の取り扱いには万全の注意と対策をしております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				1		事業所では緊急時対応・防犯・感染症対応の各マニュアルを策定しております。契約時の重説の説明の際に、より分かりやすくお伝えしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1		今年度内に1回は実施し、次年度から定期訓練(年2回)を実施してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1				喜んで通所している。	お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただけるように、保護者様には安心していただけますように、今後もALOH Aの精神でより良い支援を行わせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	1				特に不満はない。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。