

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R5年 2月 28日

事業所名: ころそだちのサポートセンターALPHA

保護者等数(児童数)21名 回収数 15名 割合 71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		ブレイルームや学習室・フリースペースなど、活動に合わせたスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	いろんな方面での資格を持ったスタッフさんがいるので安心。	人員配置は満たしています。保育士・心理士・看護師も配置されています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0		手すりは設置されています。事業所内は段差がなく車いす対応の環境となっております。サブ玄関のみ約3センチの段差がありますが、簡易スロープが設置されています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0		サービス等利用計画に基づきニーズや課題を考えた上で放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	6	5	0		個別プログラムと集団活動プログラムを適切に組み合わせ、行っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	0		コロナ禍であるとはいえ、リモートや手紙等の方法を用いての交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		利用契約時に重要事項説明書と契約書の説明の中で行わせていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	0	連絡ノートにその日の状況など連絡とりあっている。	その都度、送迎時や来所時、連絡帳やお電話にて保護者と連絡を取り、健康状態、登園・登校状況、家庭での様子を共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		適宜、適切な方法で行っております。また、通院先病院・主治医・訪問看護師等とも連携して行っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2		今後、保護者会などを実施していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0		必要な対応が適切かつより迅速に実施できる体制整備に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		適切な方法と適切なタイミングに配慮し、行っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	1		法人ホームページにて発信しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1	0		全職員、個人情報の取り扱いには万全の注意と対策をしております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0		事業所では緊急時対応・防犯・感染症対応の各マニュアルを策定しております。契約時の重説の説明の際に、より分かりやすくお伝えしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0		次年度も定期訓練(年2回)を実施してまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	とても楽しみにしている。毎日ALPHAに行きたい～と言っている。	お子様にとって居心地の良い場所としてご利用していただけるように、保護者様には安心していただけますように、今後もALPHAの精神でより良い支援を行わせていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	2	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。